

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2019 год.

 Печать

В администрацию города в 2019 году поступило всего 10241 обращение граждан, в которых содержались 10979 вопросов.

Наибольший удельный вес в общем количестве обращений граждан за 2019 год занимают «вопросы ЖКХ» - 51,4 процента, далее «Хозяйственная деятельность» - 24,7 процента, «Жилищные вопросы» - 7,9 процентов, «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2,9 процента, «Образование. Наука. Культура» - 2,8 процента, «Безопасность и охрана правопорядка» - 2,4 процента, «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2,2 процента, «Основы государственного управления» - 1,7 процента, «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 1,5 процента.

В результате рассмотрения вопросов граждан в 2019 году по 5308 вопросам (48,3%) даны разъяснения авторам обращений, поддержано 2025 вопросов (18,4%), меры приняты по 2216 вопросам (20,2%), направлено по компетенции 668 вопросов (6,1%).

В 2019 году Глава города провел 20 личных приемов граждан, в том числе 12 выездных приемов в каждом районе города – территориальном органе администрации города. В Центральном районе 4 выездных приема, в Заводском районе – 1, в Куйбышевском районе – 1, в Орджоникидзевском районе – 2, в Новоильинском районе – 2, в Кузнецком районе – 2. В ходе приемов от граждан поступило 468 вопросов.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства города Новокузнецка традиционно волнуют жителей города, их доля в общем объеме обращений составила в отчетном периоде 51,4 процента. Оперативное реагирование на возникшие проблемы лично у горожан, а также на проблемы общегородского значения, происходит через контакты жителей с Главой города и структурными подразделениями в соцсетях, на городском телевидении «НовоТВ» в программе «Утро с мэром».

При этом Глава города принял решение общаться напрямую с председателями Советов многоквартирных домов (старшие домов), для этого в каждом районе города в 2019 году он провел 10 встреч. Такие контакты привели к взаимопониманию и сотрудничеству старших домов с управляющими компаниями в вопросах текущего содержания общего имущества многоквартирных жилых домов, тарифов на жилищные услуги, ремонта дворовых территорий.

В IV квартале 2019 года в администрацию города поступило 2556 обращений граждан, что на 3 процента меньше, чем за III квартал 2019 года. В них содержалось 2733 вопроса, это на 4,5 процента меньше, чем в III квартале 2019 года.

[Подробнее](#)

